



Politique de confidentialité (Clients)



ARTICLE 1 : Définitions.

« **MEELA** », « **Nous** » : La société MEELA, SAS désigné à **l'article 2** ci-dessous.

« **Client(s)** » : Il s'agit d'une personne physique ou d'une personne morale passant une commande sur le Site de MEELA.

« **Utilisateur(s)** » : Toute personne naviguant et usant des fonctionnalités gratuites du Site.

« **Avocat(s) partenaire(s)** » : Toute personne physique inscrite au Programme MEELA partenaires, titulaire de l'ensemble des diplômes et titres requis afin d'exercer la profession d'avocat en France métropolitaine, et dans les DOM-TOM.

« **Site(s)** » : Les principaux domaines appartenant à MEELA (meela.fr et meela.site), ou tout autre URL qui pourrait leur être substituée.

« **Requête(s)** » : Désigne la demande ou commande réalisée par le Client sur le Site, moyennant le paiement du prix indiqué par défaut sur le Site, ou par le biais d'un prix que le Client détermine et propose.

Le Client y expose une situation de fait et pose une (1) à trois (3) questions juridiques, en vue d'être mis en relation avec un Avocat partenaire. La Requête peut, si elle est acceptée par l'Avocat partenaire, donner lieu à une Réponse écrite ou à un échange par Appel téléphonique, selon les modalités prévues sur le Site et celles prévues au sein des CGS Clients de MEELA.



ARTICLE 2 : Préambule.

Cette « **politique de confidentialité** » a pour objet d'informer les Clients et les Avocats partenaires (dans une moindre mesure) sur les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de leurs données personnelles par la société MEELA, (« la société MEELA », « MEELA » ou « Nous ») :

La Société MEELA, SAS au capital social de 100,00 € dont le siège social est établi au **1 rue Marguerin (75014 Paris)** et portant le numéro RCS Paris 987 889 136.

Figurent au sein de cette **politique de confidentialité**, les droits des Clients et Avocats partenaires ainsi que les obligations de la Société MEELA en matière de protection des données à caractère personnel, dans le cadre de l'utilisation du Site.

MEELA est responsable de la collecte des données personnelles. **La collecte de ces données est essentielle afin de permettre au Client de bénéficier des services proposés par MEELA.**

Les Utilisateurs navigants sur notre site web et les **Clients utilisant nos services reconnaissent avoir pris connaissance de cette politique de confidentialité et l'acceptent entièrement.**



ARTICLE 3 : Les données que MEELA collecte.

Lorsque le Client fait appel aux services de MEELA (« question juridique » et « mises en demeure »), **certaines données à caractère personnel peuvent lui être demandées.**

Par « **données à caractère personnel** », « **données** » ou « **données personnelles** » il faut entendre **toute information permettant d'identifier le Client directement ou indirectement.**

Ces données sont retranscrites ici **largement** :

Il peut s'agir de la civilité, nom, prénom, du nom de son entreprise, du SIREN, du nom de son représentant légal, de son adresse e-mail personnelle ou professionnelle, numéro de téléphone, adresse postale personnelle ou professionnelle, de la situation de fait, des questions juridiques, du montant estimé par le Client (approximatif) de son litige, ainsi que de son objet.

Il peut également s'agir de l'identité de l'adversaire du Client (dans le cadre d'une prestation de mise en demeure), qu'il soit une personne physique ou morale (nom de l'entreprise et de son représentant légal, civilité, nom, prénom, nom de jeune fille, numéro de téléphone, adresse postale).

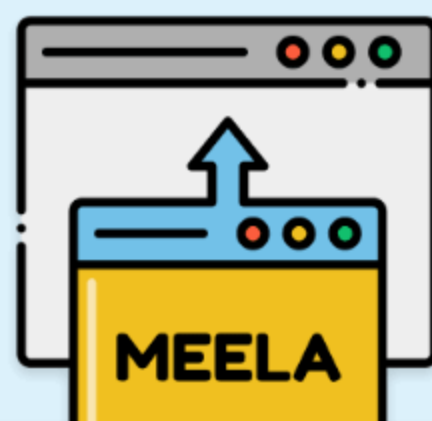
En outre, **certaines données liées à la mise en relation entre Clients et Avocats partenaires peuvent également être récoltées.**

Il s'agit d'informations liées à **l'historique des questions posées par le Client** : (l'heure et la date d'envoi de la demande, le montant total de la commande, l'adresse I.P Client, les coordonnées complets de l'Avocat partenaire ayant traité la Requête et celles du Client).

MEELA ne demandera aucune de ces informations à l'Utilisateur (qui ne fait que naviguer sur notre Site).

Par ailleurs, dans l'hypothèse où le Client serait amené à contacter notre service client via notre adresse e-mail dédiée, chatbox, formulaire, selon l'objet de sa demande, des informations complémentaires pourraient lui être demandées, dont, notamment : son nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone.

Enfin, dans certains cas, la société MEELA pourrait également demander aux Clients de prouver leur identité en Nous communiquant une pièce d'identité en cours de validité.



ARTICLE 4 : La redirection vers d'autres sites internet.

Lors du paiement, le Client est susceptible d'être redirigé vers Stripe ou PayPal pour procéder au règlement de sa commande.

Nous attirons l'attention de nos Clients sur le fait que la politique de protection des données personnelles de Stripe ou PayPal **pourrait être différente de notre politique de confidentialité.**

De ce fait, MEELA recommande vivement à ses Clients de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de Stripe ou PayPal avant de réaliser un achat sur le Site.

La responsabilité de MEELA ne saurait être recherchée dans le cas où Stripe ou PayPal contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ou à notre politique de confidentialité.

Par ailleurs, **les Avocats partenaires par le biais de leur profil sont susceptibles de soumettre des liens hypertextes renvoyant à des sites web tiers**, appartenant soit aux Avocats partenaires ou à tout tiers désigné, ou non.

Cependant, MEELA n'exerce aucun contrôle sur ces sites et **décline en conséquence toute responsabilité vis-à-vis de l'utilisation desdits sites par les Clients, Utilisateur ou tout autre tiers.** Ainsi, seul l'Avocat partenaire est responsable des ressources (liens hypertextes) qu'il mentionne sur son profil.



ARTICLE 5 : L'objectif derrière l'utilisation des données personnelles des Clients.

Nous utilisons les données personnelles des Clients car elles sont **nécessaires à la bonne exécution de la prestation qu'ils Nous demandent de réaliser**. Dès lors, les données récoltées sont traitées :



- A)** Pour **permettre aux Avocats partenaires de répondre aux Clients dans le cadre de la prestation « question juridique »** via notre Site, et ainsi procéder à la mise en relation entre ces derniers ;
- B)** Pour Nous permettre de **générer** (via les informations communiquées par le Client) et **d'expédier la mise en demeure du Client** ;
- C)** Pour Nous permettre de **contacter le Client** et **connaître des suites** qu'il souhaiterait donner **à sa mise en demeure** (conciliation, procédure judiciaire, le choix d'être redirigé vers un avocat, etc.) ;
- D)** Pour Nous permettre **d'envoyer aux Clients les informations importantes liées à leur commande, dont notamment** : (la possibilité de traiter la commande, confirmation de commande, factures, les informations en lien avec la lettre recommandée avec accusé de réception) ;
- E)** Pour Nous permettre **d'avertir le Client et de l'assister directement en cas de problème** survenu lors du passage de sa commande ;
- F)** Pour Nous permettre de **relancer le Client par e-mail, lorsque la procédure** de « mise en demeure » ou la prestation « question juridique » **a été avortée par son fait avant son terme**, et exclusivement **à des fins de finalisation de la démarche entreprise** ;
- G)** Pour Nous permettre la **gestion des réclamations dont les Clients** nous font part à tout propos, qu'il s'agisse d'un litige l'opposant à MEELA ou à un Avocat partenaire par exemple ;

H) Afin de **réaliser la facturation**, la **gestion de la comptabilité** ;

I) Dans l'objectif de **réaliser des évènements ou des campagnes marketing**.

MEELA est susceptible à l'avenir, **avec le consentement des Clients** d'user de leurs données personnelles dans l'objectif de **leur faire parvenir, par e-mail ou SMS des offres promotionnelles liées à ses services**.

Cependant, **MEELA recherchera obligatoirement au préalable le consentement des Clients**, en leur demandant de cocher une ou plusieurs « checkbox », nécessaires à matérialisation de leur consentement et dans lesquelles figureront des informations en lien avec la nature des actions commerciales envisagées, ainsi que la manière avec laquelle ses données peuvent être traitées.



Nous **utilisons les données des Clients pour nos intérêts légitimes**, uniquement **si ces derniers n'entravent pas leurs droits et libertés**. Dès lors, les données des Clients sont traitées :

A) De sorte à ce que **MEELA poursuivre ses intérêts (légitimes) liés à des objectifs financiers et commerciaux**, nécessitant le traitement desdites données par ses soins ;

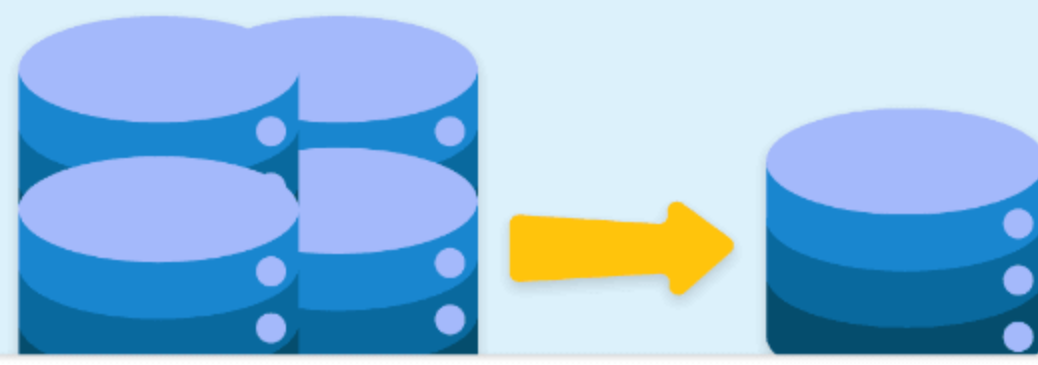
B) De sorte à **réaliser les services demandés par le Client**, en soi de permettre l'exécution du contrat conclu entre MEELA et ses Clients ;

C) Dans **l'objectif de former nos juristes** et **permettre à MEELA d'améliorer ses services** ;

D) Dans l'optique de **prévenir et détecter certains comportements irréguliers** et notamment pour **lutter contre la fraude aux moyens de paiement, le blanchiment d'argent**.

Enfin, nous pouvons également **traiter certaines données des Clients** lorsque cela est **nécessaire au respect de nos obligations légales**, (lorsque la loi nous oblige à conserver certaines données, dans le but de parfaire à des obligations fiscales par exemple).

Le traitement des données des Clients et Avocats partenaires n'est possible que du fait du consentement octroyé par ces derniers à MEELA.



ARTICLE 6 : La minimisation des données des Clients.

En vertu de ce principe, **MEELA s'engage à limiter la collecte des données personnelles des Clients** aux **seules informations nécessaires à la bonne exécution de son service.**

En ce sens, MEELA procédera à la suppression de toutes les données personnelles fournies par le Client qui ne seraient pas nécessaires à la bonne exécution de ses services.



ARTICLE 7 : La durée de conservation des données personnelles des Clients.

MEELA **conserve les données personnelles de ses Clients pour une durée de trente-six (36) mois à compter de la dernière transmission d'information.**

Ce délai commence dans les faits, à la **date de dernière commande** pour une prestation de « question juridique » par le Client, ou **au jour où le Client a créé sa dernière** « mise en demeure », ou à **la dernière date d'envoi d'un formulaire de contact**, ou encore à la **dernière date de connexion à son espace client.**

Toutefois, à des fins d'archivage (« archivage intermédiaire »), **ces données seront conservées cinq (5) ans à compter de la fin du délai de trente-six (36) mois**, pour toute gestion éventuelle de litiges, ou permettre à MEELA de répondre à ses obligations légales.

MEELA informera le Client à l'issue du délai de trente-six (36) mois afin de savoir s'il souhaite continuer d'user du Site. En l'absence de réponse, ou de réponse négative, MEELA supprimera ou anonymisera l'ensemble des données collectées le concernant (dans le respect des dispositions législatives en vigueur).



ARTICLE 8 : La transmission des données personnelles des Clients à des tiers ?

À titre préalable, **toutes les données et informations que la société MEELA récolte ne seront en aucun cas vendues à des tiers.**

Seule MEELA conserve et a accès à l'ensemble des données personnelles des Clients.

Toutefois, **le Client reconnaît et accepte** que **certains prestataires ou Partenaires listés ci-dessous, puissent avoir accès à un nombre limité de ses données** lorsque ces dernières sont nécessaires à la bonne réalisation des services proposés par MEELA, et (ou), permettre à cette dernière de parfaire à ses obligations légales. Les données concernées sont retranscrites ici, **largement** :

I) Les Avocats partenaires.

L'Avocat partenaire a accès dans le cadre de la délivrance de la prestation, au nom, nom du représentant légal, dénomination de l'entreprise, SIREN, prénom, adresse postale personnelle et, ou professionnelle, adresse e-mail personnelle ou professionnelle, numéro de téléphone, la situation de fait et les question juridiques du Client souhaitant être mis en relation avec ce dernier, par le biais d'une réponse à ses questions juridiques ;

II) Notre partenaire comptable.

Notre partenaire comptable, dans une moindre mesure (civilité, nom, nom du représentant légal, dénomination de l'entreprise, prénom, SIREN, adresse postale personnelle ou professionnelle, adresse e-mail personnelle ou professionnelle, numéro de téléphone), dans le cas où il serait amené à procéder à la facturation ;

III) Prestataires de paiement en ligne.

Nos prestataires permettant les paiements et la sécurisation des transactions en ligne (Stripe et, ou PayPal). Ainsi, lors d'un paiement par carte bancaire, **certaines des données personnelles des Clients sont aussi susceptibles d'être collectées par ces derniers.**

Il peut s'agir de la civilité, nom, nom du représentant légal, dénomination de l'entreprise, SIREN, prénom, adresse postale personnelle ou professionnelle, adresse e-mail personnelle ou professionnelle, numéro de téléphone, numéro de carte bancaire du Client.

Cependant, Stripe et PayPal usent seulement de données nécessaires à la réalisation de leur service, celui de sécuriser et réceptionner les paiements.

Il est ainsi important que les Clients, comme les Avocats partenaires, puissent, **avant d'utiliser les services de MEELA, prendre connaissance des conditions et modalités de traitement de leurs données personnelles**. Celles-ci sont accessibles via les liens suivants :



<https://stripe.com/fr/privacy>

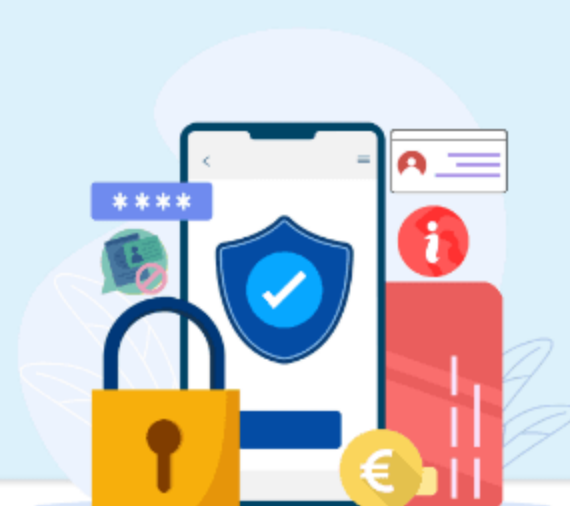
<https://www.paypal.com/fr/legalhub/paypal/privacy-full>

Ces prestataires de services n'ont accès aux données personnelles qu'en tant que de besoin **afin d'accomplir les missions qui leur sont confiées pour le compte de MEELA**.

Ils sont tenus de **garantir leur sécurité et de ne les utiliser qu'aux fins déterminées lors de leur communication, conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles**.

IV) Les autorités compétentes.

Enfin, lesdites données Client peuvent également être communiquées aux autorités judiciaires ou de contrôle, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels (dans le cadre de leurs missions relatives au recouvrement de créances et à la défense des intérêts de MEELA, notamment).



ARTICLE 9 : La sécurisation des données personnelles des Clients.

MEELA **protège toutes les informations collectées dans le cadre de l'utilisation de ses services**.

Toutes les données collectées par MEELA, **sont protégées selon les mesures de sécurité internes standards**.

Ainsi, **l'accès aux données est strictement réservé aux personnes autorisées**, selon le principe du besoin d'en connaître. Les **données sont stockées sur des espaces partagés internes à droits limités, accessibles par authentification**.

Des **sauvegardes régulières** sont effectuées et les **données sont hébergées sur des serveurs conformes** à la politique de sécurité de l'entreprise.

De plus, les **droits d'accès font l'objet de contrôles périodiques et sont retirés immédiatement en cas de départ ou de changement de fonction**. Les **transmissions de données s'effectuent via des réseaux internes ou des canaux chiffrés** pour les échanges externes.

MEELA et ses partenaires sont **sensibilisés aux bonnes pratiques de protection des données**.

Par ailleurs, les données collectées dans le cadre de la prestation « question juridique », à travers les Requêtes que les Clients émettent, bénéficient non seulement de ces mesures de sécurité internes ci-avant décrites, **mais également de mesures plus poussées.**

Dans ce cadre, **toutes les données personnelles communiquées par le Client sont automatiquement chiffrées avant leur enregistrement dans le système MEELA.**

Ainsi, les **données personnelles des Clients sont converties dans un format illisible, protégé par une clé de sécurité.** Dès lors, même en cas d'accès non autorisé aux serveurs de MEELA, **les données personnelles des Clients restent protégées et inexploitable.**

Dans cette optique, **MEELA a recours à des protocoles de chiffrement conformes aux standards de sécurité actuels,** afin de garantir la confidentialité des données personnelles collectées.

Toutefois, **Nous attirons l'attention des Clients et des Avocats partenaires sur l'existence d'éventuels risques inhérents à l'utilisation de nos services.** En effet, même si MEELA s'engage à faire tout son possible dans la sécurisation des données personnelles, elle ne maîtrise pas pour autant tous les risques liés au fonctionnement du web.

Par ailleurs, **certains partenaires ou prestataires de MEELA** (Stripe et PayPal) peuvent être établis dans des **pays situés hors de l'Union européenne.**

En conséquence, MEELA pour la bonne réalisation de ses services, informe ses Clients et les Avocats partenaires que **certaines de leurs données peuvent être stockées dans des pays tiers** (hors UE), comme les Etats-Unis.

Ainsi, MEELA applique dans la limite de ses moyens techniques, humains et financiers ses meilleurs efforts, **à ce que le transfert s'effectue dans le respect de la politique de confidentialité et de la réglementation applicable.**

MEELA veille également à ce **que la protection de la vie privée et des droits fondamentaux des Clients et des Avocats partenaires soit effective,** par le biais de mesures techniques et organisationnelles mises en place par nos partenaires ou prestataires (incluses dans leur politique de confidentialité, notamment).

De plus, MEELA porte une attention particulière à ce que **l'accès à ses lieux de stockages, disques durs, soient sécurisés et restreints d'accès,** mais également à ce que ses **partenaires soient soucieux du respect de la protection des données des Clients, des Avocats partenaires.**

Seule l'équipe MEELA dispose d'un accès direct aux données collectées. Nous veillons ainsi à ce que ces données ne soient pas endommagées ou dérobées par des tiers.

Dans l'hypothèse où une fuite, une faille ou une violation imprévue des données aurait lieu, MEELA s'engage :

I) Dans la limite de ses moyens humains, pécuniaires et matériels disponibles à y remédier pour sécuriser à nouveau les données impactées ;

II) Contacter la CNIL aussi rapidement que possible, et au plus tard dans les délais prévus par la législation en vigueur ;

III) Notifier dès que possible les Clients et, ou les Avocats partenaires concerné(s), dont les données auraient été compromises.



ARTICLE 10 : Le responsable du traitement des données personnelles des Clients.

Le responsable de la collecte et du traitement des données personnelles des Clients et Avocats partenaires est la société MEELA :

MEELA SAS au capital de 100,00 € dont le siège social figure au **1 rue Marguerin (Paris 75014)**, portant numéro RCS Paris 987 889 136.

Le moyen de nous contacter figure à **l'article 11** ci-dessous.



ARTICLE 11 : Le moyen de contacter MEELA.

Le Client souhaitant faire valoir ses droits doit contacter MEELA par e-mail à l'adresse suivante : « contact@meela.fr », avec pour objet « **Réclamation client RGPD** ».

MEELA s'engage à répondre le plus rapidement possible aux demandes des Clients, dans un **délai d'un (1) mois maximum.**



ARTICLE 12 : Les droits des Clients et les devoirs de MEELA.

Les articles **12.1 à 12.7** répertorient **les droits des Clients** et la manière avec laquelle ils peuvent les exercer (en matière de traitement de leurs données personnelles).

Les Clients souhaitant exercer leurs droits devront au préalable justifier de leur identité auprès de MEELA. Plusieurs informations seront susceptibles d'être demandées au Client (confirmation de ses coordonnées, notamment).

En **cas de doute sur l'identité des Clients**, ou encore **l'impossibilité de confirmer leurs coordonnées**, MEELA **pourrait demander la certification de leur identité**, en invitant les Clients à Nous **transmettre une copie** (scan) de leur **pièce d'identité** en cours de validité.

MEELA recommande également à ses Clients de consulter le site de la CNIL afin que ces derniers prennent connaissance de l'ensemble de leurs droits : « <https://cnil.fr/fr> ».



ARTICLE 12.1 : Le droit d'être informé.

Dans le cadre de l'exercice de ce droit, les Clients peuvent demander à MEELA d'être **informé quant à la manière avec laquelle Nous comptons utiliser ses données personnelles**, celles récoltées dans le cadre de l'utilisation de nos services.

Les Clients trouveront toutes ces informations aux articles **3 et 5**, ci-dessus.



ARTICLE 12.2 : Le droit d'accès.

Le droit d'accès **octroie la possibilité aux Clients d'accéder à leurs données personnelles**. MEELA s'engage alors à les communiquer à ces derniers, afin qu'ils puissent en connaître le contenu.

Dans le cadre de l'exercice de ce droit, le Client est apte à demander à la Société MEELA quelles sont les données qu'elle détient à son sujet, comment sont-elles traitées, leur durée de conservation, etc.



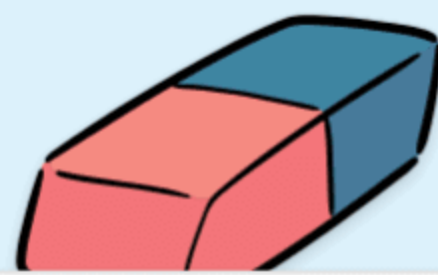
ARTICLE 12.3 : Le droit à la portabilité.

Le droit à la portabilité **permet aux Clients d'obtenir de la part de MEELA**, sous un format lisible (PDF par exemple), **l'ensemble de leurs données personnelles**.



ARTICLE 12.4 : Le droit de rectification.

Le droit de rectification offre la possibilité aux Clients de demander à MEELA de **corriger certaines données personnelles, dont elle dispose**, les concernant. Il peut s'agir d'un changement d'adresse, d'une erreur lors de la communication initiale des données personnelles du Client, par exemple.



ARTICLE 12.5 : Le droit à l'effacement.

Le droit à l'effacement permet aux Clients de **demander à la société MEELA la suppression de leurs données personnelles**.

Néanmoins, la société MEELA peut (malgré) **l'activation de ce droit** par le Client, **conserver certaines de ces données**, lorsque :

A) Nous devons user de ces informations pour nous conformer à des obligations légales, notamment pour les factures, dont le délai de conservation est de 10 ans ;

B) Nous devons user de ces informations pour l'exercice ou la défense de droits en justice.



ARTICLE 12.6 : Le droit à la limitation du traitement des données personnelles.

Les Clients disposent également du droit de **demander la limitation du traitement de leurs données personnelles.**

Lorsqu'ils recourent à ce droit, **toutes leurs données personnelles sont « gelées »**, c'est-à-dire qu'elles **ne peuvent plus être utilisées par MEELA.** Nous nous chargeons simplement de les conserver.

Par exemple, les Clients peuvent avoir recours à ce droit lorsqu'ils souhaitent que MEELA conserve leurs données personnelles qu'elle s'apprête à supprimer (au bout du délai de 36 mois), car ces données sont nécessaires à l'exercice ou la défense de droits en justice.



ARTICLE 12.7 : Le droit d'opposition.

Ce droit permet à tout moment aux Clients, de **s'opposer à l'utilisation de leurs données personnelles pour un objectif précis.**

MEELA attire l'attention des Clients sur le fait que **leur demande devra être justifiée par des raisons tenant à leur situation particulière.**

Si le Client exerce ce droit, **MEELA ne traitera plus ses données**, sauf dans plusieurs cas :

A) Lorsqu'il existe, pour MEELA, des motifs légitimes (et, ou) impérieux à traiter les données personnelles des Clients ;

B) Lorsque ces données sont nécessaires à l'exercice ou à la défense de droits en justice.



ARTICLE 13 : Divisibilité.

Dans l'éventualité où l'une des clauses de la présente politique de confidentialité serait déclarée nulle, **cela n'aurait pas pour effet d'annuler toutes lesdites clauses dans leur intégralité.**

La clause litigieuse sera remplacée par une autre valide, **en accord avec l'esprit et l'objet de ladite politique de confidentialité.**



ARTICLE 14 : Réclamation à la CNIL.

Dans le cas où les Clients considèrent que MEELA n'a pas su répondre à leurs attentes en matière de protection de leurs données personnelles, ces derniers auront toujours la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL via l'URL suivant, ou par courrier postal, en écrivant à :



<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.



ARTICLE 15 : Modifications.

Notre politique de confidentialité peut être amenée à changer à tout moment pour prendre en considération les évolutions législatives en vigueur.

Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

Date de dernière modification

05 Novembre 2025